

居住者様 各位

令和6年版
1/20 ポスティング
文書管理番号: 2024010-V5.0
総務省届出番号: C1905223
エージェントワークス株式会社

【再周知】マンション共同通信設備に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。

さて、お住まいのマンションにはKDDIが提供する全戸配線型の共同通信設備が導入されておりますが、昨今のリモートワーク需要によるインターネットの速度遅延や、ランニングコスト増への対策などが課題となっている中で、その解消手段の一つとして本設備に関するご周知をさせていただく運びとなりましたのでお知らせ申し上げます。

敬具

記

概要（詳細は本紙裏面をご覧ください）

本設備はKDDIが提供する独自の通信回線のことで、一般的な回線（※）とは異なり、当マンションの居住者様専用に提供されている定員制のインターネット設備です。そのため品質が高くなりモートワークや高画質映像の視聴などに適しています。

※周辺の複数マンションや複数事業者（コラボ光）で共有するNTT回線やケーブルテレビ回線など

今後のご対応について（任意）

● 既にKDDIに加入されている居住者様へ

本設備のパフォーマンスや標準月額費用などを裏面に記載しておりますので、もし「月額費用が異なる」や「速度が遅い」などがございましたら、料金の見直しや品質改善などの可能性も含め下記KDDIお客様センターまでお問い合わせください。

〈KDDIお客様センター〉 0077-777（無料）（9時～18時/年中無休） / 操作・設定・故障: 0077-7084（無料）（9時～18時/年中無休）

● 未設や他回線をご利用中で、通信品質の向上や費用削減を目的に加入を検討される居住者様へ

本設備をご認識ない居住者様向けに、トライアル導入や速度改善サポート、費用全般のご支援（月額費用、初期費用、途中解約へのリスクヘッジ）など個別のご事情にあわせたご案内をさせていただいております。本件に関するお問い合わせは下記にて承ります。

※ご利用状況や居住者様にとって不利益と判断した際は現状維持を推奨する場合がございます。

〈本件に関するお問い合わせ先〉

【訪問や電話に関するご注意】本件に関してKDDIや弊社が直接ご自宅へ訪問したりお電話をすることは一切ありません。

〈お問い合わせフォーム〉

【本紙配付について】本紙内容はマンション管理会社様へご一報の上で配付をさせていただいております。

FAQや重要事項はこちら

【模倣書面のご注意】本紙を模倣した書面の投函が確認されております。十分にお気をつけください。

総務省届出番号: C1905223 エージェントワークス株式会社 (KDDIエリア担当: 指定代理店)

携帯から（フリーコール）: 0077-781-781 / 固定電話から: 03-6314-3077 [10時～19時 (日曜定休)]

※上記時間外やお急ぎ場合は、アドバイザーチーム直通番号 050-1744-7731 までおかけ直しください。

※お問合せ時の混雑状況により折り返しまでにお時間をいただく場合がございます。

※本設備は品質保持の観点からご利用世帯数に制限がございます。予めご承知おきください。

※掲載内容は2024年10月1日時点の情報です。※有効期限2024年12月29日。※他の地域では実施していない場合がございます。

本紙はお問合せいただいたお声をもとに改定し続けております。必要最低限の通信用語でなるべく平易な説明となるよう努めておりますが、わかりにくい点やご不明点などがありましたらお気軽にお問合せいただけますと幸いです。



❖ インターネットの速度遅延対策について

本設備の回線速度は「上り下り最大100Mbps(注1)」ですが、以下3つの仕組みにより遅延対策並びに安定供給を可能としております。

対策について

- ・周辺マンションや複数事業者と共有をしない独自回線とすることで、一般的な共有回線との差別化を図る。
- ・マンション内で共有する世帯数に制限(1ブロック毎15世帯)をかけることで安定化を図る。
- ・IPv4だけでなくIPv6にも対応しインターネットを提供することで混雑の緩和を図る。

上記対策から期待できる改善イメージ

- ・ご家族数名で動画やゲームなどを同時に接続されても快適に利用できる
- ・「Zoom」などのWEB会議で音声が遅延したり途切れたりせず快適に利用できる
- ・設置しているWi-Fiルーターから距離が離れているお部屋でも快適に利用できる

注1：本サービスはベストエフォートとなり、他社様同様ご利用環境や回線の状況、棟内配線距離などにより大幅に低下する場合もございます。

◎「Wi-Fi」は、Wi-Fi allianceの登録商標です。 ◎「Zoom」は、Zoom Video Communications, Inc.の商標または登録商標です。

❖ 通信費用の一部ご支援について

KDDI共同通信設備(auひかりマンションタイプV×BIGLOBE) 月額費用：【2年間】税込 2,750円（注1~3）

本設備の標準月額費用は税込4,180円ですが、2年間は税込2,750円のご負担で利用いただけるようご支援させていただきます。

注1：プロバイダ料・モ뎀レンタル料・Wi-Fi利用料は含まれるため、追加の変動費用はございません。定額制、データ通信量は無制限です。

注2：固定電話を利用される場合は上記金額に税込550円が加算されます。

注3：上記金額は本施策による居住者様向けの実質料金の記載となり、マンション毎に適用条件など異なる場合がございますのでお問合せの際にご確認ください。

❖ 最低ご利用期間(解約金)について

本設備は2年単位の自動更新となります。更新期間（2年契約の満了月の当月、翌月、翌々月の3ヶ月間）での解約であれば費用は発生いたしません。しかし更新期間外でのご解約となる場合は【税込2,290円】の解約金が発生いたしますのでご注意ください。

※お引っ越しなどで2年以内に解約される可能性がある場合は、別途ご相談ください。

❖ 初期費用に関するご支援について

本設備のご利用に際して以下2点の費用が発生する場合がありますが、こちらを満額補填させていただきます。

- ① 現在ご利用中回線の【解約金/工事費残債/機器残債/LNP設定変更料など】
- ② 本設備の【工事費用（税込33,000円）/登録料（税込3,300円）】

※登録料（税込3,300円）の発生する初月はインターネット基本料金3,740円は発生いたしません。

❖ その他ご参考情報について（詳細は表面下部のQRコードをご参照ください）

- ・固定電話番号はNTTアナログ発番であれば今後もご継続いただけます。PCメールアドレスの継続可否についてはお問合せください。
- ・新たに回線を引き込むなどの追加工事は不要ですが、宅内での機器交換は必要となるため20分程のご在宅はお願いすることとなります。
- ・お切り替え後に万一通信状況が改善されないなどありましたら、予備回線への切り替えや機器交換などのサポートをさせていただきます。
- ・本件の解約金は2,290円のみであり、その他費用（工事費用残債など）は補填によりご負担がないよう調整いたします。
- ・インターネットが利用できない期間はございません。（現在ご利用中回線のご解約はお切り替え後にお願いしております）
- ・本紙内容については一般窓口（KDDIお客様センター・WEBサイト・auショップ・家電量販店など）ではご案内ができます。
- ・お支払い方法はクレジットカード、口座振替、コンビニ払いの3つの中からご選択いただけます。
- ・ご利用開始まではお申し込みから約1~2週間が目安となります。（万一お時間を要してしまう場合はポケットWi-Fiを無償レンタルいたします）
- ・無線ルーター（Wi-Fiご利用に必要な機器）をお持ちでない方はお問い合わせの際にご相談ください。